



CITTÀ DI PIOSSASCO

Città Metropolitana di Torino

Settore Servizi al Cittadino e alla Comunità
Ufficio Politiche Educative

REFEZIONE SCOLASTICA
TRASPORTO SCOLASTICO
RIMBORSO CREDITO A.S. 2019/2020
ISCRIZIONI ONLINE A.S. 2020/2021

Gentile famiglia,

il DPCM del 17 maggio 2020, e successivo DPCM dell'11 giugno 2020, hanno stabilito la prosecuzione della sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e le attività didattiche in presenza nelle scuole di ogni ordine e grado, confermando così la conclusione dell'anno scolastico 2019/2020 ed escludendo ogni ritorno in aula degli studenti.

L'interruzione inaspettata della frequenza scolastica ha generato relativamente al servizio di refezione scolastica situazioni di credito nei confronti del Comune di Piovascasso delle famiglie che avevano già provveduto alla ricarica prepagata dei pasti.

Il rimborso di tali crediti, maturati per il servizio di refezione scolastica, potrà essere richiesto ENTRO IL 19 LUGLIO on-line sul portale "Spazioscuola Web", seguendo la procedura sottostante.

Al fine della quantificazione del credito maturato si ricorda che le ricariche effettuate:

- entro il 31.08.2019 andavano a copertura di eventuali morosità maturate e non saldate nell'anno scolastico 2018-2019;
- dal 01.09.2019 andavano a copertura dell'anno scolastico 2019-2020.

Il saldo delle ricariche (la differenza tra le ricariche effettuate nel corso del presente anno scolastico e il costo dei pasti consumati da settembre 2019 al 21 febbraio 2020) e quindi l'eventuale importo del credito da rimborsare sarà pertanto quantificato al netto di quanto eventualmente dovuto al 31.08.2019.

MODALITA' DI RICHIESTA RIMBORSO CREDITO
REFEZIONE SCOLASTICA

E' necessario accedere al Portale Genitori "Spazioscuola Web", già utilizzato per le ricariche dei pasti e l'iscrizione on-line ([cliccare qui](#)), con il proprio nome utente e password ed entrare nella sezione "Modifica il tuo profilo".

Spazioscuola | COMUNE DI PIOSSASCO ITALIANO ?

Menu principale

Elenco Consumatori Home / Elenco Consumatori

Ricarica

Menu profilo

Modifica Password

Modifica il tuo profilo

Esci

Informazioni

Documenti disponibili

Novità

Richiesta informazioni

Domande Frequenti

Utilità

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Categoria	Servizi	Dieta	Utilità
TEST DUE	0,70€	0,10€ 28/09/2017	REFEZIONE	SERVIZIO MENSA	NORMALE	Gestione delegati
TEST UNO	2,00€	2,00€ 24/04/2012	REFEZIONE	SERVIZIO MENSA PASTO ERRONEAMENTE ADDEBITATO	NORMALE	Gestione delegati

Cliccare su "MODIFICA IL TUO PROFILO"

Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa ↑

Lì, compilare il campo "FRAZIONE" con uno dei seguenti dati:

1. il proprio **IBAN** completo (composto da 27 caratteri) per ricevere l'accredito del credito maturato su conto corrente. **ATTENZIONE! L'INTESTATARIO DELL'IBAN INDICATO DEVE COINCIDERE CON IL NOMINATIVO DELL'ADULTO PAGANTE.**
2. La dicitura "**CONTANTI**" se si desidera ritirare il credito presso la Tesoreria del Comune di Piossasco.
3. In caso di volontà di trasferire il credito maturato da un figlio ad un altro figlio o altro alunno frequentante la mensa, inserire il **CODICE FISCALE** dell'altro figlio o altro alunno a cui si intende trasferire il credito.

Spazioscuola | COMUNE DI PIOSSASCO ? Compilare il campo "FRAZIONE"

Città
PIOSSASCO

Provincia CAP

Frazione

Domanda di sicurezza

Risposta*

ATTENZIONE: La modifica del suo profilo comporterà anche la modifica delle anagrafiche dei consumatori SOLO SE l'utente loggato è Adulto pagante!

Salvare i dati cliccando su "CONFERMA"

CONFERMA

Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa ↑

Una volta inserito uno dei dati di cui sopra, salvare le modifiche al profilo. L'inserimento di tali dati comporta automaticamente la richiesta di rimborso. **NON E' POSSIBILE RICHIEDERE IL RIMBORSO IN ALTRO MODO.**

Si ricorda che, relativamente al servizio di refezione scolastica, **qualora non si procedesse alla richiesta di rimborso del credito maturato entro il 19 luglio 2020, tale credito NON ANDRA' PERSO, ma automaticamente verrà trasferito ed utilizzato nel prossimo anno scolastico 2020/2021.**

MODALITA' DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA **A.S. 2020/2021**

Si comunica inoltre che **DAL 25 LUGLIO 2020 AL 31 AGOSTO 2020** sarà possibile effettuare le iscrizioni online al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2020/2021.

Si anticipa fin da ora che la richiesta di iscrizione sarà ritenuta valida a condizione dell'effettivo avvio del servizio di refezione scolastica conformemente al quadro normativo inerente alla sicurezza ed al contenimento della diffusione del virus Covid-19, in quanto il servizio verrà riorganizzato applicando le disposizioni normative connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 in vigore.

Si ricorda che, come è avvenuto negli anni passati:

- **Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica si effettueranno esclusivamente online accedendo al Portale Genitori di School E-Suite (non tramite APP). NON SARA' POSSIBILE EFFETTUARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA IN ALTRO MODO.**
- L'iscrizione sarà da effettuarsi per gli alunni che nell'anno scolastico 2020/2021:
 - o usufruiscono per la prima volta del servizio (es primo anno di scuola dell'infanzia e nuovi residenti del Comune di Piossasco)
 - o iniziano un nuovo ciclo scolastico (primo anno della scuola primaria)
- Sarà inoltre necessario procedere con l'iscrizione online per coloro che nell'anno scolastico 2020/2021:
 - o richiedono la riduzione della tariffa per il 2° ed altri figli (si ricorda che la riduzione verrà applicata al/ai figlio/i più grande/i)
 - o richiedono l'applicazione della tariffa agevolata a seguito di presentazione dell'attestazione ISEE (inferiore a 22.000,00 €) in corso di validità
- Sarà necessario contattare lo Sportello Camst "Punto di Assistenza alle famiglie" per la richiesta di:
 - o diete speciali: per gli alunni con problemi di allergia, intolleranze alimentari e per motivi etico-religiosi deve essere presentato il certificato medico redatto sugli appositi moduli regionali, oppure l'autocertificazione attestante i motivi etico-religiosi unitamente ai moduli specifici dieta. Tali moduli sono scaricabili dal sito web del Comune di Piossasco.
 - o riduzione tariffa per alunni con disabilità media grave ed in condizione di non autosufficienza certificata

Seguiranno n. 2 informative dettagliate circa il servizio di refezione scolastica e le modalità di iscrizione online per l'anno scolastico 2020/2021, reperibili sul sito web del Comune di Piossasco.

Tutte le informazioni sul servizio di refezione scolastica e trasporto scolastico, tra cui le modalità di pagamento, le tariffe e i criteri per l'anno scolastico 2020/2021, saranno presenti sul sito web del Comune di Piossasco all'interno della sezione AREE TEMATICHE → SERVIZI AI CITTADINI E ALLE FAMIGLIE → ISTRUZIONE – SERVIZI SCOLASTICI → REFEZIONE SCOLASTICA / TRASPORTO SCOLASTICO.

NOTA BENE: TRASPORTO SCOLASTICO

- Qualora si fossero maturati crediti relativamente al servizio di trasporto scolastico, l'Ufficio Scuola provvederà a contattare direttamente i creditori comunicando loro le modalità di richiesta di rimborso.
- A causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, non è ancora possibile stabilire le modalità di ripresa del servizio di trasporto scolastico per l'anno scolastico 2020/2021. Perciò **attualmente le iscrizioni online al servizio di trasporto scolastico non sono aperte**. Sarà cura dell'Amministrazione Comunale dare alle famiglie una comunicazione circa le modalità di iscrizione al servizio di trasporto scolastico per l'anno scolastico 2020/2021 non appena si avranno notizie certe.

PROMEMORIA SCADENZE SERVIZI SCOLASTICI

FINO AL 19 LUGLIO



RICHIESTA RIMBORSO CREDITO
REFEZIONE SCOLASTICA
A.S. 2019/2020

DAL 25 LUGLIO AL 31 AGOSTO



ISCRIZIONI ONLINE
REFEZIONE SCOLASTICA
A.S. 2020/2021

PER INFORMAZIONI

REFEZIONE SCOLASTICA



011 9027275 (Sportello Camst)
Mercoledì h. 14-17; Venerdì h. 9-12
Rossella Ribilotta: 320 7718489
ufficiomensa@comune.piossasco.to.it

TRASPORTO SCOLASTICO



011 9027226 (Ufficio Scuola)
Dal lunedì al giovedì h. 9-13
ufficioscuola@comune.piossasco.to.it