



CITTÀ DI PIOSSASCO

Città Metropolitana di Torino

**Settore Servizi al Cittadino e alla Comunità
Ufficio Politiche Educative**

All'attenzione dei genitori
All'attenzione degli insegnanti
Scuole dell'Infanzia e Scuole Primarie
Del Comune di Piovasasco

OGGETTO: presentazione questionario di rilevazione del gradimento del servizio di refezione scolastica

Gentile genitore, gentile insegnante,
come Amministrazione abbiamo predisposto un questionario di rilevazione del gradimento del servizio di refezione scolastica, che ha come intento quello di permettere ai cittadini che usufruiscono del servizio mensa di esprimere le proprie valutazioni.

L'emergenza epidemiologica da Covid-19 impone di limitare la presenza di personale estraneo all'interno dei plessi scolastici, pertanto i questionari saranno compilabili esclusivamente online, ai link sottostanti, **dal giorno 17 marzo al giorno 11 aprile:**

1. Alunni : <https://it.research.net/r/NWCSXLN>
2. Genitori : <https://it.research.net/r/NZGYZYB>
3. Insegnanti : <https://it.research.net/r/NZMNDNQ>

Sono stati elaborati 3 questionari distinti: uno dedicato ai bambini (da compilare insieme ad un adulto), uno dedicato ai genitori e uno dedicato agli insegnanti.

Tutti e 3 sono pensati per la valutazione del menù invernale attualmente in vigore e hanno lo scopo di cogliere la percezione del servizio mensa in tutte le sue sfumature, dalla somministrazione dei pasti alle altre attività collaterali. Successivamente verrà ripresentato un questionario dedicato alla valutazione del menù estivo.

L'intento finale è quello di raccogliere suggerimenti, criticità comuni e ricorrenti in modo tale da migliorare il servizio ed eventualmente apportare modifiche ai menù in vigore, sempre nel rispetto delle indicazioni nutrizionali dettate dall'Asl, tenendo anche conto delle osservazioni già emerse in Commissione Mensa.

Per quanto riguarda il questionario dedicato ai bambini, si richiede la massima collaborazione affinché i genitori aiutino i propri figli nella compilazione senza però interferire con le loro risposte. Per questo motivo è stato predisposto un questionario dedicato appositamente ai genitori, per permettere loro di esprimere liberamente la propria valutazione.

I piatti presenti nel questionario dedicato ai bambini non sono esaustivi, ma rappresentano una portata per ogni categoria alimentare.

U
COMUNE DI PIOSSASCO
Protocollo N.0007017/2021 del 16/03/2021

Il questionario dedicato agli insegnanti presenta alcune domande specifiche su aspetti del servizio che possono essere colti solamente da parte di adulti che quotidianamente usufruiscono del servizio mensa (ad esempio, la percezione sullo spreco alimentare).

I genitori sono invitati a compilare due questionari diversi qualora abbiano figli frequentanti sia la Scuola dell'Infanzia che la Scuola Primaria, riferendosi ai due distinti menù invernali in vigore. Se un genitore sarà contemporaneamente anche insegnante, potrà compilare entrambi i questionari.

La massima partecipazione a tale rilevazione è fondamentale per poter cogliere al meglio osservazioni comuni a più plessi, pertanto si invita tutta la popolazione usufruente del servizio mensa ad aderire alla campagna. La stessa procedura di verifica e di gradimento l'applicheremo a tutti i servizi di supporto alla scuola, il riscontro sull'apprezzamento ma soprattutto le critiche e i suggerimenti sono fondamentali per migliorare i servizi rendendoli sempre più in armonia con i bisogni delle famiglie.

I risultati del sondaggio verranno mostrati indicativamente al termine dell'anno scolastico corrente con modalità che vi comunicheremo.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello CAMST "Punto Assistenza Famiglie".
Sig.ra TOMATIS Stefania: 011 9027275 - 335 1454275
email: ufficiomensa@comune.piossasco.to.it

Vi ringrazio per il gentile e prezioso aiuto.

A tutti voi un cordiale saluto.

L'Assessora al Bilancio e alla Scuola
RANERI Simona

